

# *Entlassmanagement*

Kompetenzverbund Chronische Wunde

*Von Fachexperten  
ganzheitlich versorgt*

## Über uns

Wir sind ein Interessenverbund miteinander kooperierender Unternehmen am Gesundheitsmarkt, welcher sich zur Aufgabe macht, in regionalen Gebieten durch Bildung eines interdisziplinären, multisektoralen Netzwerks, Versorgungsstrukturen im Bereich „chroni-

sche Wunde“ zu optimieren. Durch die enge Abstimmung und Koordination aller Netzwerkpartner ermöglichen wir im Bereich Entlassmanagement eine nahtlose und auf die Bedürfnisse des Patienten angepasste Überleitung in die ambulante Versorgung.



# Mehr Lebensqualität durch optimale Wundversorgung

Der Verbund besteht aus Fachärzten und pflegerischem Personal, die im Wundzentrum ambulant chronische Wunden behandeln. Ergänzt wird das Angebot durch ein etabliertes Unternehmen für moderne Verbandmittel,

ein Sanitätshaus für unterstützende Hilfsmittel, einen spezialisierten Pflegedienst für regelmäßige Verbandwechsel vor Ort und eine Pflegeeinrichtung, die bei der Anschlussversorgung unterstützt.



## 1A Wundzentrum

Die unabhängige fachärztliche Betreuung durch einen Chirurgen im 1A Wundzentrum und dessen Zusammenarbeit mit besonders fachlich geschulten Pflegekräften des 1A Wundzentrums ermöglichen umfangreiche diagnostische Maßnahmen und konkrete Therapien.



## Wundex - Die Wundexperten

Wundex beliefert Patienten mit den verordneten Verbandmaterialien zeitnah und kostenfrei. Die Experten von Wundex weisen vor Ort in die korrekte Handhabung der Materialien ein und überwachen und dokumentieren den Therapieerfolg durch regelmäßige Wundvisiten.



## Sanitätshaus

Das Sanitätshaus bietet eine umfassende Versorgung mit notwendigen Hilfsmitteln wie Matratzen, Sitzkissen und Lagerungshilfen an. Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf der Kompressionsversorgung bei Venenerkrankungen. Zur Sicherstellung einer bedarfsgerechten Versorgung besucht das geschulte Serviceteam die Patienten vor Ort, um die Hilfsmittel fachgerecht auszumessen und anzupassen.



## Spezialisierte Pflegedienst

Die Pflegekräfte des spezialisierten Pflegedienstes verfügen über besondere Fachkenntnisse in der Wundversorgung und führen regelmäßige Verbandwechsel durch, um eine kontinuierliche Versorgung der Patienten sicherzustellen.



## Pflegeeinrichtung

Das Pflegeheim ist ein wichtiger Netzwerkpartner bei der Versorgung von Bewohnern mit chronischen Wunden. Die dortigen Pflegekräfte arbeiten eng mit den anderen Netzwerkpartnern zusammen, um eine umfassende und effiziente Behandlung zu gewährleisten.

## Besonderheiten des Netzwerks - Das Wundmobil / Die Vakuumtherapie



Jetzt  
mit Video-  
sprechstunde

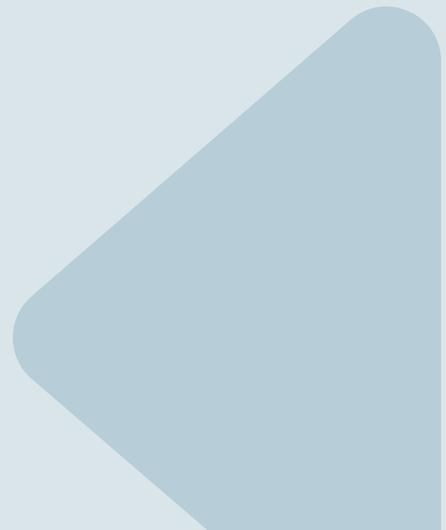
- ▶ Praxis auf 4 Rädern, ausgestattet wie ein klassischer Behandlungsraum
- ▶ Unser Wundmobil bieten wir allen Hausärzten, Fachärzten und Ärztenetzen an
- ▶ Dieses Konzept sehen wir als wichtigen Beitrag zur Versorgung von Patienten im ländlichen Raum als auch Bewohnern in Alten- und Pflegeheimen



- ▶ Fortschrittliche Wundversorgungsmethode für effektive und schnelle Wundheilung
- ▶ Förderung der Durchblutung, Entfernung von Wundsekreten und Linderung von Schmerzen
- ▶ Reduktion der Gesamtkosten, da weniger Verbandwechsel und Medikamente benötigt werden

## Ziele

- ▶ Sicherstellung einer optimalen, bedarfsgerechten und kontinuierlichen Versorgung von Patienten in der Häuslichkeit
- ▶ Beschleunigung der Wundheilung und Verbesserung des Heilungsprozesses Ihrer Patienten
- ▶ Sicherstellung des Schnittstellenmanagements zwischen Klinik, Hausarzt und weiteren Versorgern
- ▶ Steigerung der Patientenzufriedenheit durch eine bestmögliche Wiedereingliederung in das gewohnte Umfeld und in ein eigenständiges Leben
- ▶ Schulung und Beratung von Patienten und Angehörigen zur Förderung der Selbstständigkeit und Selbstverantwortung im Umgang mit der Erkrankung
- ▶ Sicherstellung der Einhaltung von Qualitätsstandards und gesetzlichen Anforderungen im Rahmen des Entlassmanagements
- ▶ Reduzierung des Drehtüreffektes



# Der Patient im KCW Netzwerk



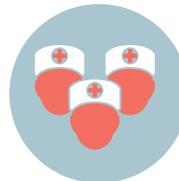
Wundwissen -  
Die Wundex Akademie



BigData



HOZ Logistik



Fachärzte



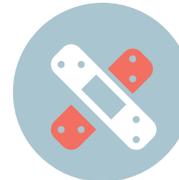
MasterCare  
Medical



Arzt



B2B Shop



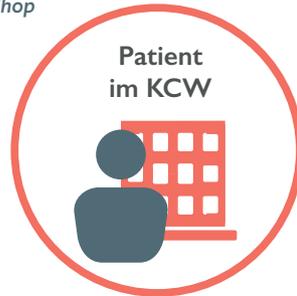
Spezialisierter Pflegedienst



Patienten-Webshop



Wundversorgung



Wundzentrum



Pflegedienst



ADL GmbH



Krankenhaus



Sanitätshaus



Homecare - Extern



Altenheim



BringLiesel



Fraunhofer Institut



Adipositas Versorgung  
& Klinik Überleitung



Chirurgische  
Videosprechstunde



Wundmobil



**Wundexperten GmbH**  
+ Behandlung von Wunden durch Wundexperten  
+ Pflegepakete



**Ärzte**  
Behandlung von Wundpatienten.



**Wundmobil**  
Behandlung von Wundpatienten.



**Altenheim**  
Grund- / Behandlungspflege.



**Sanitätshaus**  
Versorgung durch Betten, Strümpfe, Lagerungshilfen etc.



**Pflegedienst**  
Grund- / Behandlungspflege.



**Spezialisierter Pflegedienst**  
Behandlung von chronischen Wunden als spezialisierter Pflegedienst.



**Fachärzte**  
Gefäßstatus, Debridement etc.



**Wundexperten XL**  
Adipositasversorgung, sowie Kliniküberleitung.



**Krankenhaus**  
Entlassungs- und Überleitungsmanagement nach Krankenhausaufenthalt.



**Chirurgische Videosprechstunde**  
+ Vitalwerte                    + Dokumentation  
+ Debridement                + Wundbehandlung



**BigData**  
Gesundheitsdaten zur Analyse.



**WundWissen - Die Wundexperten Akademie**  
Schulungen rund um die Versorgung chronischer Wunden.



**Patienten Webshop**  
Shop für Endverbraucher mit Produkten rund um die Wunde.



**Homecare - Extern**  
Alles für Stoma- und Inkontinenzversorgung.



**HOZ Logistik**  
Medizinischer Großhändler für 1.000 Wundexperten.



**ADL GmbH**  
Entwicklung und Herstellung innovativer Produkte zur Dekubitusprophylaxe.



**MasterCare Medical GmbH**  
Spezialist für den Vertrieb moderner und traditioneller Wundversorgungsprodukte.



**BringLiesel**  
Versorgung in Alten- und Pflegeheimen mit Dingen des täglichen Bedarfs.



**Wundzentrum**  
Behandlung von chronischen Wunden.



**B2B Shop**  
Webshop für Business Kunden.



**Fraunhofer Institut**  
Wissenschaftlicher KI-Partner

**Wir im Verbund möchten möglichst vielen Wundpatienten die beste medizinische Versorgung zukommen lassen!**

# Ablauf des KCW-Entlassmanagements

## Ankündigung / Meldung Patient

mit chronischer Wunde 1 - 3 Tage vor Entlassung

Informationen über Wunde + Grunderkrankung, stationäre Wundbehandlung / chirurgische Intervention / Kausaltherapie / Entlassungsdatum etc.

### Wer?

Klinik-Mitarbeiter

### Wie?

Überleitungsbogen, telefonisch, per E-Mail



## Kontaktaufnahme Patient auf Station

Kennenlernen, Vorstellung KCW-Netzwerk + Wundex, Erläuterung des weiteren Ablaufs



### Wer?

KCW Entlassmanager



Ist der Patient einverstanden mit Überleitung durch KCW/Wundex?



## Beitritt Netzwerk

durch Unterschrift auf dem KCW-Flyer

### Wer?

Patient



Ja



## Planung poststationäre Wundbehandlung

Planung des regelmäßigen, fachlichen Verbandwechsels poststationär - ggf. Beauftragung Pflegedienst in Absprache mit Patient

Kontaktaufnahme weiterbehandelnder Arzt und Therapieempfehlung nach Vorgabe der Klinik

Beschaffung des Verbandmaterials

Ggf. Beschaffung weiterer Hilfsmittel über Sanitätshaus (KCW-Netzwerkpartner) oder anderes Sanitätshaus

### Wer?

Wundex - Die Wundexperten



### **Erster poststationärer Verbandwechsel**

Anleitung / Einweisung in  
Verbandtechnik durch  
Wundex - Die Wundexperten

#### **Wer?**

Wundex - Die Wundexperten  
+ Pflegefachkraft  
(ggf. Angehörige)



### **Fortlaufende Wundversorgung**

Regelmäßiger Verbandwechsel  
nach ärztlicher Anordnung

Zusätzlich regelmäßige Wundvisite  
durch Wundex - Die Wund-  
experten 1 x wöchentlich bis alle  
2 Wochen, wundspezifisches  
Assessment inkl. digitaler Wund-  
dokumentation\*, Material-  
management, Unterstützung  
Pflege etc.

#### **Wer?**

Pflegefachkräfte von ambulan-  
tem Pflegedienst oder aus Pflege-  
einrichtung, ggf. Angehörige,  
Wundex - Die Wundexperten



### **Ggf. regelmäßige Wiedervorstellung**

in klinischer Wundambulanz

Alternativ regelmäßige Vor-  
stellung in ortsnahem Netzwerk  
- Wundzentrum und / oder  
Wundmobil für Bewohner in  
Altenheimen

#### **Wer?**

Patienten

\* Die regelmäßigen, digitalen Wund-  
berichte können der Klinik jederzeit zur  
Verfügung gestellt werden. (Patienten-  
einwilligung vorausgesetzt)

## **Leistungsportfolio des Kompetenzverbundes und Ihrer Netzwerkpartner**

- ▶ Entwicklung individueller Entlass- und Wundtherapiepläne für Patienten mit chronischen Wunden
- ▶ Einschätzung des Wundzustands durch unsere Entlassmanager & Wundexperten bereits vor der Entlassung
- ▶ Bereitstellung digitaler Wundberichte zur klinischen Nacherfassung
- ▶ Vermittlung von spezialisierten Pflegediensten und anderen Versorgungsleistungen für die Zeit nach dem Klinikaufenthalt
- ▶ Implementierung von innovativen Technologien und Verfahren wie z. B. digitale Wundvisite, um eine effektive und zeitgemäße Versorgung der Patienten sicherzustellen

## **Besondere Angebote**



### **Wundmobil**

Mobile Wundversorgung in rollender Praxis



### **WundWissen Akademie**

Beratung & Schulung von medizinischem Fachpersonal



### **Vakuumtherapie**

Unterdrucktherapie zur Behandlung chronischer Wunden



## Vorteile für die Klinik

▶ **Unterstützung des Klinikpersonals:**

Das Netzwerk übernimmt die Koordination der ambulanten Versorgung des Patienten.

▶ **Reduzierung von Wiederaufnahmen:**

Durch eine optimale ambulante Weiterversorgung der Patienten wird das Risiko von Komplikationen und Wiederaufnahmen reduziert.

▶ **Steigerung der Patientenzufriedenheit:**

Eine bedarfsgerechte und kontinuierliche Versorgung durch das Netzwerk erhöht die Zufriedenheit der Patienten und trägt somit zu einem positiven Ruf der Klinik bei.

▶ **Erfüllung von Qualitätsanforderungen:**

Durch optimiertes Entlassmanagement können Kliniken die geforderten Qualitätsanforderungen erfüllen und somit ihre Reputation verbessern.

▶ **Das Netzwerk als Vermittlung für die Klinik:**

Effektive und gezielte Vermittler von Patienten innerhalb des Netzwerks auch an Ihre Klinik.



**Sie haben Fragen?**

**Ihre Koordinierungsstelle im Netzwerk:**

**Kostenlose Servicehotline: 0800 - 222 140 0**





Kompetenzverbund  
Chronische Wunde

KCW Kompetenzverbund Chronische Wunde GmbH  
Konrad-Zuse-Straße 10, 48308 Senden

Geschäftsführung: Dorothea Schütter  
Sitz: Senden, Amtsgericht Coesfeld: HRB 20962

***Ihre Koordinierungsstelle im Netzwerk:  
Kostenlose Servicehotline: 0800 - 222 140 0***

***[www.kcw-netzwerk.com](http://www.kcw-netzwerk.com)  
[info@kcw-netzwerk.com](mailto:info@kcw-netzwerk.com)***